

# Termenii și Condițiile de Utilizare a site-ului conteq.ro

## Informații generale

Prezentul document, intitulat Termenii și Condițiile de Utilizare a site-ului conteq.ro, reprezintă Contractul de Furnizare de servicii de facturare online, denumit în continuare "TCU".

## Partile contractante

Prezentul TCU este încheiat între dumneavoastra (numit în continuare "**Beneficiar**") în calitate de beneficiar și S.C. GRADIENTIS SOFTWARE S.R.L (numit în continuare "**Gradientis**") în calitate de furnizor de servicii de facturare online.

S.C. GRADIENTIS SOFTWARE S.R.L are sediul social în județul Ilfov, este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J23/727/2009 și are Codul Fiscal RO25322311. Site-ul conteq.ro este proprietatea S.C. GRADIENTIS SOFTWARE S.R.L.

Relațiile dintre **Gradientis** și **Beneficiar** vor fi guvernate de legile aplicabile în România.

**Gradientis** își rezervă dreptul de a modifica, schimba, înlătura sau adăuga termeni și condiții prezentului TCU fără notificări sau înștiințări prealabile. Indiferent de comunicările/înștiințările anterioare, continuarea utilizării serviciilor reprezintă acordul **Beneficiarului** cu privire la aceste modificări. Verificarea periodică a modificărilor și schimbărilor intervenite în prezentul TCU sunt exclusiv responsabilitatea **Beneficiarului**.

Prin completarea formularului de înregistrare și bifarea opțiunii "Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare":

1. **Beneficiarul** garantează că reprezintă o persoană juridică conform legislației din România, iar informațiile furnizate la înregistrare sunt corecte, reale și aparțin persoanei juridice pe care o reprezintă. De asemenea, se obligă să actualizeze în mod corect și permanent aceste informații.
2. **Beneficiarul** primește dreptul de a utiliza serviciile de facturare conform prezentului TCU. În cazul în care ulterior **Beneficiarul** nu mai este de acord cu prezenții termeni sau cu oricare modificare adusă TCU trebuie să înceteze să mai folosească serviciile de facturare oferite de **Gradientis**.

## Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie furnizarea de servicii de facturare online de către **Gradientis** exclusiv prin intermediul site-ului conteq.ro.

## Obligațiile Gradientis

**Gradientis** asigură **Beneficiarului** accesul la serviciile de facturare oferite de site-ul conteq.ro pe toata perioada contractuală. Accesul se face prin intermediul unui cont de utilizator reprezentat de un nume de utilizator și o parolă. Perioada contractuală începe din data în care contul **Beneficiarului** a fost activat și rămâne valabilă pentru perioada selectată de **Beneficiar** în formularul de înregistrare sau de comandă.

În nicio circumstanță **Gradientis** nu poate fi responsabil pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din, sau legate în orice fel de folosirea site-ului conteq.ro sau a serviciilor oferite prin intermediul acestuia.

**Gradientis** exclude orice sugestie sau garanție că:

1. serviciile vor funcționa neîntrerupt sau fără erori;
2. serviciile corespund tuturor cerințelor **Beneficiarului**
3. eventualele erori vor fi corectate, chiar dacă depune toate eforturile pentru a asigura o experiență de utilizare cât mai bună **Beneficiarului**

## Obligațiile Beneficiarului

**Beneficiarul** este de acord că este singurul responsabil pentru corectitudinea informațiilor pe care le introduce pe site-ul conteq.ro, pentru acțiunile întreprinse în cadrul site-ului și pentru legalitatea documentelor emise cu ajutorul site-ului conteq.ro.

**Beneficiarul** serviciilor de facturare are următoarele obligații:

1. Să folosească serviciile exclusiv în scopuri legale. Sunt strict interzise emiterea de documente care încalcă legile românești sau internaționale.
2. Să asigure confidențialitatea informațiilor care permit accesul la propriul cont de utilizator. **Beneficiarul** este de acord să folosească butonul de ieșire din contul său atunci când dorește să părăsească site-ul conteq.ro. **Gradientis** nu va fi răspunzătoare pentru nici o pagubă morală sau materială provocată prin nerespectarea acestei prevederi de către **Beneficiar**.
3. Să nu comande și să nu folosească conturi utilizator decât pentru proprii angajați sau parteneri. Aceștia trebuie să fie în vârstă de cel puțin 18 ani.
4. Să folosească serviciile de facturare exclusiv în scop propriu, revânzarea acestora este interzisă.
5. Să nu întreprindă acțiuni care să afecteze buna funcționare a site-ului conteq.ro. Aceste acțiuni includ, dar nu se limitează la, următoarele: tentativele de acces neautorizat la datele site-ului conteq.ro, utilizarea abuzivă a serviciilor site-ului conteq.ro, tentativele de fraudă prin crearea de mai multe conturi pentru aceeași persoană juridică în scopul de a beneficia de perioada de gratuitate. **Gradientis** își rezervă dreptul de a judeca el însuși ce reprezintă o utilizare abuzivă.

## Valoarea serviciilor și condițiile de plată

**Gradientis** prezintă tarifele de utilizare a serviciilor de facturare în cadrul site-ului conteq.ro.

**Gradientis** poate schimba oricând tarifele pentru serviciile de facturare, fără nicio notificare prealabilă.

**Gradientis** va emite facturi proforme pe baza cărora **Beneficiarul** va trebui să achite contravaloarea serviciilor de facturare. Plata efectuată valabil nu are caracter returnabil, nici în cazul în care **Beneficiarul** renunță anticipat la serviciile de facturare. În caz de neplată, **Gradientis** are dreptul de a întrerupe furnizarea serviciilor fără nicio notificare prealabilă.

Prin întreruperea serviciilor se înțelege suspendarea sau ștergerea definitivă a contului/conturilor **Beneficiarului** de pe serverele **Gradientis**. Decizia asupra formei de întrerupere a serviciului aparține în exclusivitate **Gradientis**. Prin neplata serviciilor furnizate, **Beneficiarul** renunță în mod expres la alte drepturi și la protecția legală.

Oferta comercială pentru serviciile oferite pe site-ul conteq.ro implică oferirea accesului gratuit la serviciile de facturare timp de 30 de zile. Perioada de gratuitate se calculează din momentul în care

**Beneficiarul** și-a creat primul cont pe site-ul conteq.ro. După această perioadă, **Beneficiarul** poate decide dacă dorește să utilizeze în continuare serviciile, caz în care optează pentru un cont plătit conform ofertei comerciale, sau dacă dorește să renunțe la utilizarea serviciilor, caz în care contul va fi dezactivat automat, iar datele corespunzătoare contului vor fi șterse de pe site-ul conteq.ro.

## Încetarea furnizării serviciilor contractate

**Gradientis** poate înceta furnizarea serviciului contractat de către **Beneficiar**, imediat, irevocabil și fără notificare prealabilă în oricare din situațiile următoare:

1. **Beneficiarul** nu a respectat, a violat sau a tratat necorespunzător prezentul TCU sau nu a respectat legea română aplicabilă.
2. **Beneficiarul** a furnizat la înregistrarea contului/conturilor informații false sau care nu îi aparțin.
3. **Beneficiarul** nu a respectat condițiile referitoare la acuratețea, claritatea și validitatea datelor de înregistrare.
4. **Beneficiarul** nu a răspuns comunicărilor trimise pe adresa de email declarată la înregistrare.
5. **Beneficiarul** este angajat în activități ilegale, frauduloase sau orice tip de activități legate de vânzarea de produse sau servicii care intră în incidența legii.
6. **Beneficiarul**, un reprezentant/angajat al său, un partener (persoană juridică sau persoană fizică) sau un reprezentant/angajat al unui partener este implicat în nume personal sau ca reprezentant legal în activități care să prejudicieze drepturile sau reputația **Gradientis**.
7. **Beneficiarul** nu a achitat valoarea serviciului contractat.

Încetarea serviciilor oferite de **Gradientis** are efecte imediate.

## Confidențialitatea datelor

**Gradientis** se angajează să ofere **Beneficiarului** control deplin asupra informațiilor pe care acesta le introduce pe site. **Beneficiarul** poate schimba oricând dorește parola pentru accesul la contul de utilizator și poate vizualiza și actualiza datele cu caracter personal pe care le-a introdus.

**Gradientis** se obligă să nu dezvăluie fără autorizare prealabilă nicio informație referitoare la **Beneficiar**. **Gradientis** se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal ale **Beneficiarului** și să nu divulge aceste informații decât pe baza consimțământului expres și neechivoc al **Beneficiarului**, oferit astfel și numai în limitele legislației în vigoare.

Sub nicio formă, cu excepția cazurilor definite de legislația în vigoare, datele cu caracter personal ale **Beneficiarului** nu vor putea fi comunicate către terți.

Datele cu caracter personal ale **Beneficiarului** sunt necesare și vor fi folosite pentru a putea oferi serviciile site-ului conteq.ro, în sensul emiterii documentelor de facturare, al personalizării serviciilor cu datele **Beneficiarului**, precum și pentru a putea comunica cu **Beneficiarul** cu privire la serviciile solicitate, disponibilitatea și eventualele întreruperi ale serviciilor și alte aspecte legate de funcționalitățile oferite.